

『담당자들과 함께하는 A to Z』 건축물표시(용도)변경 ‘ONE STOP 서비스’

 추진부서 | 양주시 건축과 ☎ 031-8082-6655

개선배경

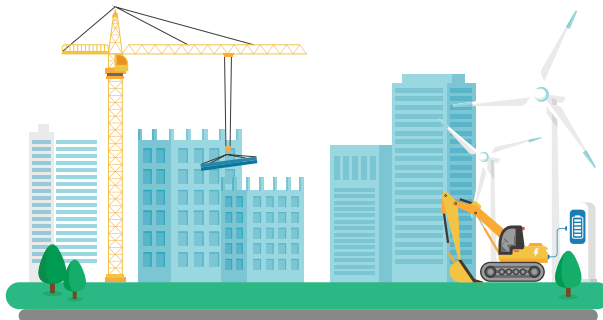


- 국토교통부에서는 기존 건축물을 용도변경 할 경우, 용도변경 허가나 신고를 받아야 했던 규정을 규제완화 차원에서 건축법상 29종의 건축물 용도를 비슷한 용도별로 9개의 시설군으로 묶어 같은 군의 경우 용도변경 허가·신고제가 아닌 건축물표시변경 대상으로 행정절차를 간소화하여 대행사가 아닌 민원인이 직접 작성하여 제출할 수 있도록 법적 규제를 완화함.

예) 건축법 제19조제4항제2호 산업 등 시설군에는

[가.운수시설, 나.창고시설, 다.공장, 라.위험물저장 및 처리시설, 마.자원순환관련시설, 바.묘지시설, 사.장례시설]이 있으며 가~사는 같은 시설군으로 시설상호간 용도를 변경할 경우 건축물표시변경신고 대상임.

- 그 동안 건축물표시(용도)변경 신청은 민원인이 시청을 직접방문 또는 유선으로 상담 후 간단한 변경일 경우 담당자의 도움을 받아 직접 작성해 왔으나, 그 밖의 건은 변경 도면 등 구비서류 준비에 어려움이 있어, 상당수가 대행사를 통해 민원서류를 제출함.
- 이러한 경우, 시청 방문 이후 대행사에서 민원서류 구비부터 민원처리까지 최소 15일 이상 소요되고 건당 약 1 ~ 3백만원의 설계 비용을 부담해야 하므로, 규제 완화가 유명무실한 실정임.



개선 전

● 민원처리 절차

- ① 민원인 시청 건축과 방문
 - ② 신청서 작성 방법 안내(담당자)
 - ③ 민원인 대행사 방문 및 신청서 제출
 - ④ 시, 민원처리
- ※ 대행사에 요청시 처리 기간 20일 이상 소요

● 대행료

- 2022년 총 민원 처리 건수 : 407건
- 대행료 : 건당 1~3백만원 소요
- 2022년 민원인 부담 대행료 : $407 \times 200\text{만원} = \text{약 } 8.14\text{억원}$



개선 후

● 민원처리 절차 단축

- ① 민원인 시청 건축과 방문
- ② 담당자의 도움을 받아 신청서 작성
- ③ 시, 민원처리

● 대행료 절감

- 2023. 1. ~ 6. 30일까지 실적 : 건축물대장 표시변경 187건 중 78건 ONE STOP 서비스 실시
- 대행료 절감액 : $78 \times 200\text{만원} = \text{약 } 1.56\text{억 절감}$

〈 건축물표시(용도)변경 ONE STOP 서비스 〉



민원인 방문 상담과 동시에 신청서류 작성 및 신속한 처리로 민원 만족도 상승



민원인 방문 상담과 동시에 신청서류 작성 및 신속한 처리로 민원 만족도 상승

추진과정



- 건축물대장 기재내용 변경 시 "담당자들과 함께하는 건축물표시변경신청서 작성부터 처리까지 ONE STOP 서비스"를 통해 담당자가 신청서 작성부터 변경 도면을 직접 CAD 등을 활용해 작성 및 수정하여 민원처리("건축물 대장의 기재 및 관리 등에 관한 규칙" 제9조 제1항 제5호에 따라 건축직공무원은 건축물 현황도 작성 가능)
- 그동안 대행사를 통해 접수하였던 민원을 시청에 직접 방문 및 접수하도록 유도하여 민원인의 시간적, 경제적 부담 감경

'23.01.01. 건축물표시변경 ONE STOP서비스 시행

'23.08.28. 건축물표시변경 ONE STOP서비스 추진계획 보고

개선효과



- 민원처리 절차 단축

→ ④단계에서 ③단계로 단축됨에 따라 10일 이상 기간 단축

- 연간 처리건수 400건 중 40%인 160건 ONE STOP서비스 시행 시 약 3억2천만원의 민원인 부담 대행료를 절감할 수 있음



건축물표시(용도)변경 ONE STOP 서비스로 행정절차 간소화, 민원만족도 Up!



 경기도 양주시 건축과 최소윤 ☎ 031-8082-6655

건축물 표시(용도)변경 ONE STOP 서비스는 건축 관련 업무를 오래 해오신 과장님의 작은 아이디어에서 시작했습니다. 그동안 대행사(설계사무소)를 통하여 표시변경을 진행할 경우, 민원 처리기간이 늘어나고 비용이 발생하는 번거로움이 있었습니다. 이런 상황에서 시민과 소통하는 만족행정 추진을 위해 담당자와 함께하는 원스톱 서비스를 기획하게 되었습니다. 기획에 참여한 실무자들은 전원 오토캐드(AutoCAD)자격증을 보유하고 있습니다. 과장님, 팀장님의 지지와 전문성을 갖춘 유능한 팀원들이 없었다면 불가능한 서비스였습니다.

건축물 표시(용도) 변경 무료 원스톱 서비스를 시행한다는 언론 보도가 나간 이후, 정말 많은 분들이 관련 문의를 주셨습니다. 시청을 방문하시면 신청서 작성 및 구비서류 제공한다는 사실을 안내해 드렸고, 결과적으로 비용과 시간이 단축된다는 말에 긍정적인 반응이 돌아왔습니다. 민원인분들이 한껏 가벼운 마음으로 방문하실 수 있는 사실이 가장 큰 변화입니다.

또한 담당자는 도면을 직접 수정하는 과정에서 기존 도면을 왜곡하거나 정보를 다르게 기재하지 않도록 주의를 기울여야 합니다. 때문에 민원인분과 함께 신청서 작성 시 변경될 도면에 대한 파악은 필수입니다. 앞으로도 건축과를 방문하시는 민원인 분들이 표시변경을 진행하는 과정에서 어려움이 없도록 더욱 노력하여 최적의 서비스를 제공할 것입니다.